Socialstyrelsens rapport om Krisstödet vid skolskjutningen

Örebro 4 februari 2025
utförd av Uppsala Universitet

Regionen aktiverade omgående en krisstödstelefon och stöd i lokal på Universitetsjukhuset

Örebro kommun aktiverade omedelbart krisstödsinsatser i olika stadsdelar

Krisstödscentrum

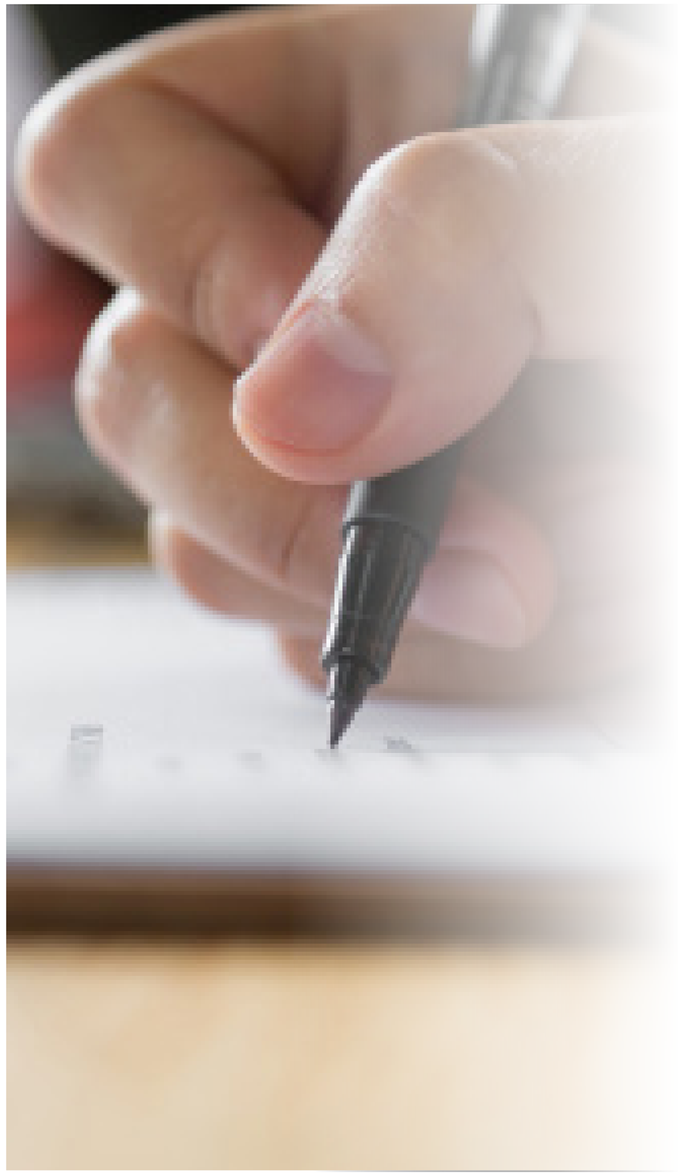
Efter några dagar inrättades ett kris-stödscentrum för elever och drabbade

Krisstödscentrumet bemannas av sjuksköterskor från regionen, personal från kommunen samt repr från andra organisationer och är aktivt under en månad.

Sammanfattning

Många personer har tagit del av insatserna.

Bra samarbete med länsstyrelsen som stärkt uthålligheten.



Förbättringsförslag

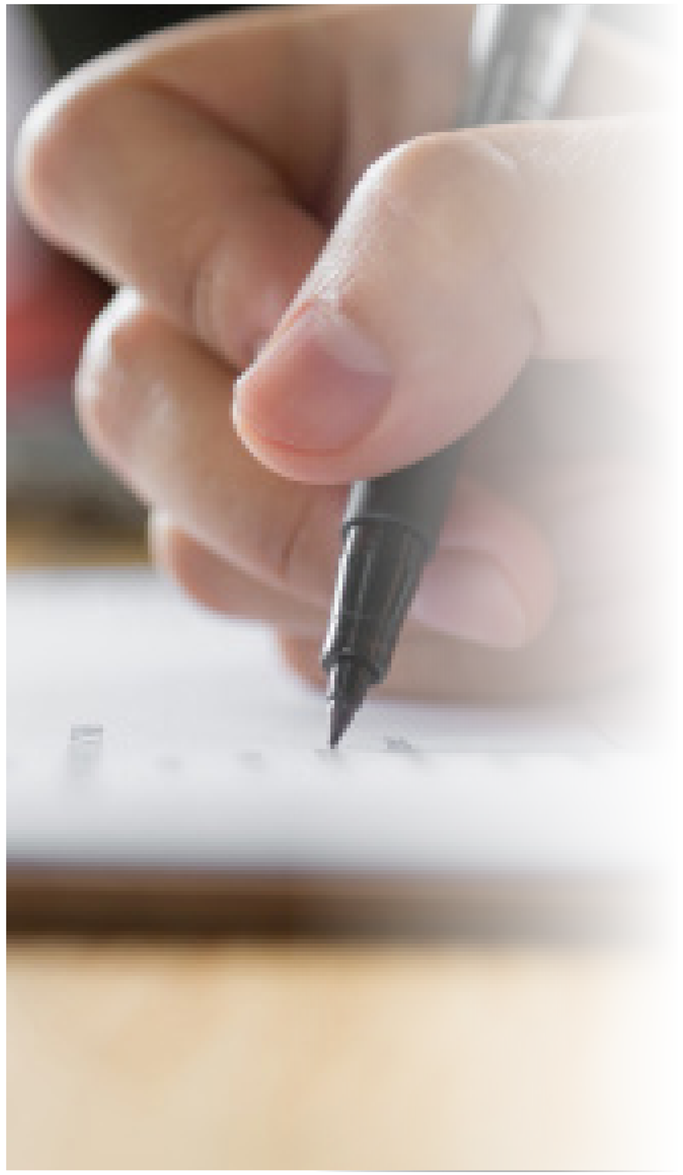
Planering: vilka målgrupper ska regionens krisstödsinsatser riktas till och hur ska kommunen planera för ett brett praktiskt stöd till olika hjälpsökande, t.ex. skolpersonalen

Förbättringsförslag

I framtiden måste det skapas
en tydligare ansvarsfördelning
avseende krisstödets organisation

Frågeställning

Vem ansvarar för krisstödet när en krisstödsansvarig förvaltning har personal som drabbats av händelsen?

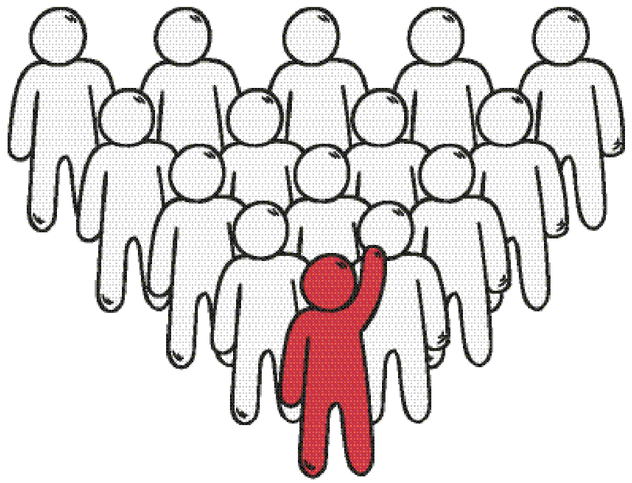


Klargörande

Hur skall ev. stöd till elever som inte var på plats hanteras

Är gruppen allmänhet eller drabbade?

Enskilt stöd



Beslut om enskild stöd för skolans elever och personal hade kunnat tas tidigare.

Beredskap och resurser

Glöm inte bort planera ersättare för personal som rings in.

Någon måste ta över ordinarie arbetsuppgifter.

Mötes- och arbetsformer

Varje dag bör startas med ett möte så att alla hör samma sak.

Det gäller främst ledningsgruppen

Lokalkännedom

Viktigt med funktioner för trygg-hets- och områdesmobilisering

Bygg förtroende i lokalsamhället

Uppföljning

Struktur för uppföljning av de som fick krisstöd.

Nådde vi de vi ville nå?

Vad upplevdes som otillräckligt?

Denna uppföljning saknades

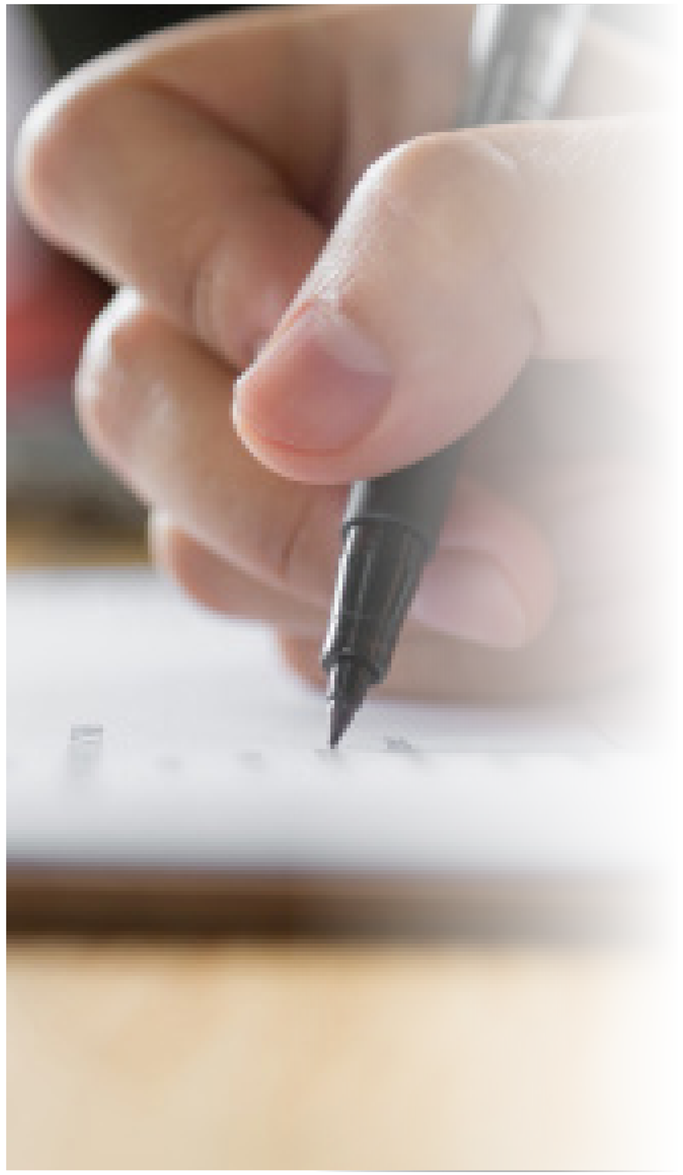
Långsiktighet

Fler övningar

Tydligare krisplan vad gäller psykologisk krisstöd

Bättre planering för sjukvård

Tydligare plan samverkan kommun och region



Media

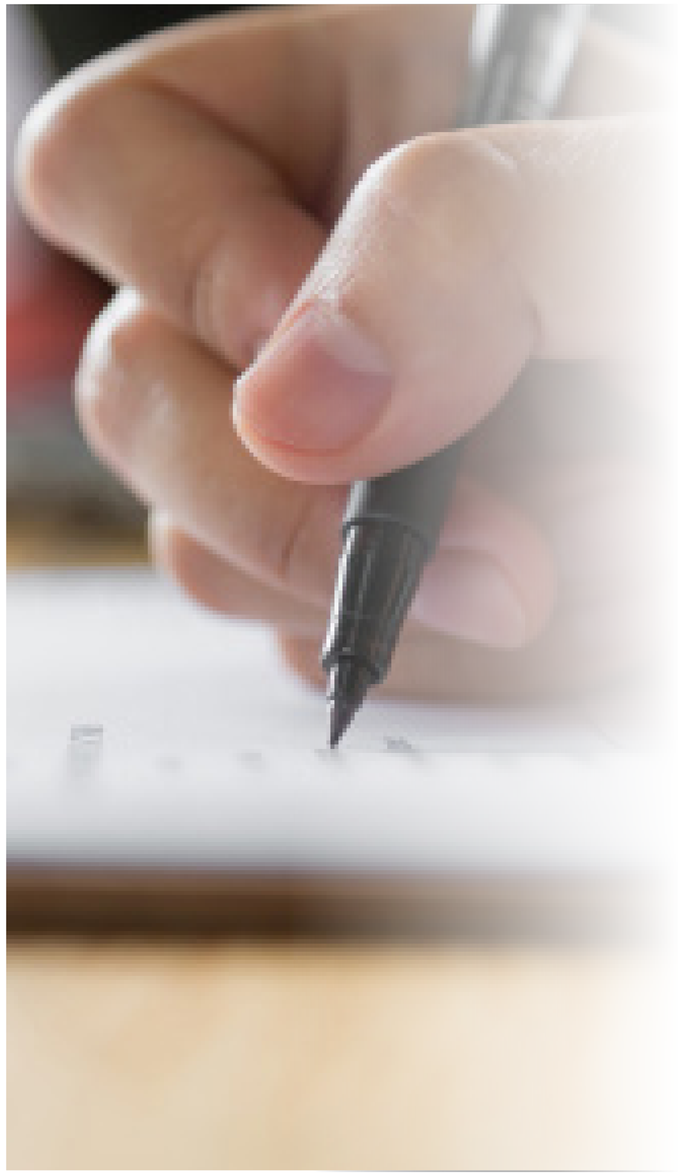
Gemensam strategi för hantering av media

Tydlig avgränsning för medias tillträde

Få och tydliga informationskanaler

Slutord

Utredarnas förhoppning är att kommuner och regioner tar lärdom av denna rapport för att utveckla sina krisstödsinsater



Begär ut rapporten

Hela rapporten går att ladda ner från www.regionorebrolan.se

”Krisstöd efter skjutningen på Campus Risbergska”

Man kan också maila *Socialstyrelsen@socialstyrelsen.se och få den skickad till sig*