

**Ett tryggare Sverige
för alla som bor och vistas här**

WHAT IS EENA?



The European Emergency Number Association (EENA)

Discussion platform and best practices sharing for emergency services, public authorities, researchers, solution providers and all other actors of the public safety sector



Brussels-based organisation set up in 1999

EENA Annual Report (year 2017) can be found [here](#)



Malmö, Sweden

7-9 April 2027

#EENA2027

EENA Conference & Exhibition 2027

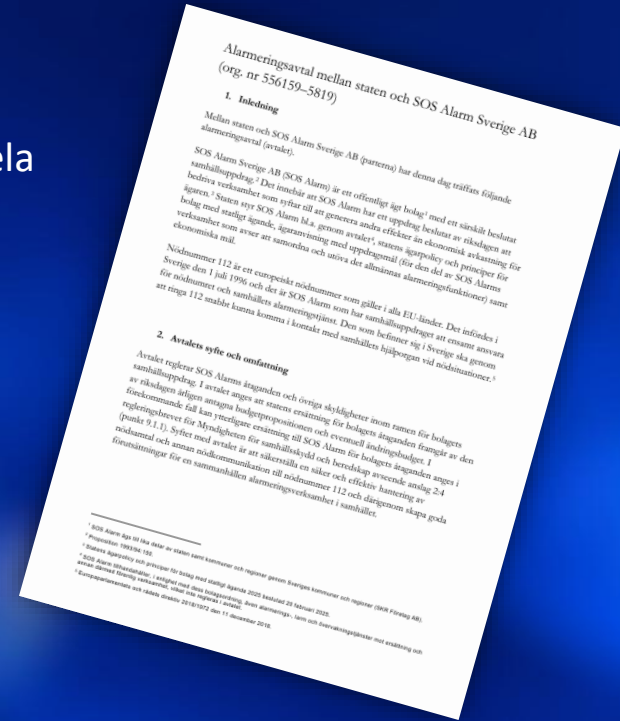
eena | 112

SOS Alarms uppdrag i totalförsvaret

Alarmeringsavtalet

- vårt viktigaste avtal

- Snabb, tillförlitlig och likvärdig tillgång till nödalarmering i hela landet.
- Säkerställa **snabb** och **korrekt** prioritering
- Förmedla larm och **information** till berörda aktörer
- Ansvara för att skicka VMA
- **Samverkan** och **utveckling** med aktörerna
- **Upprätthålla beredskap** och **robusthet** även vid störningar och kriser



Fyra principer inbyggda i avtalet



Hela Sveriges larmcentral

På statens uppdrag sköter
SOS Alarm all nödkommunikation
via nödnumret 112 och
information genom 113 13



Falun
Göteborg
Halmstad
Helsingborg
Jönköping
Luleå
Malmö
Norrköping
Stockholm
Sundsvall
Piteå
Uppsala
Västerås
Växjö
Örebro
Östersund

900

SOS-operatörer och
sjuksköterskor

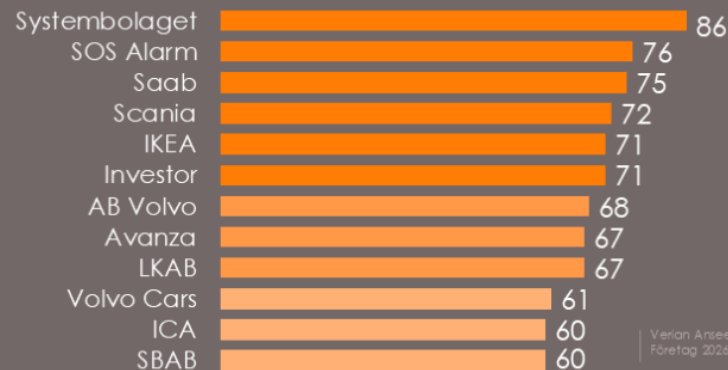
1 500

anställda

Anseendemätning 2026*

94 %

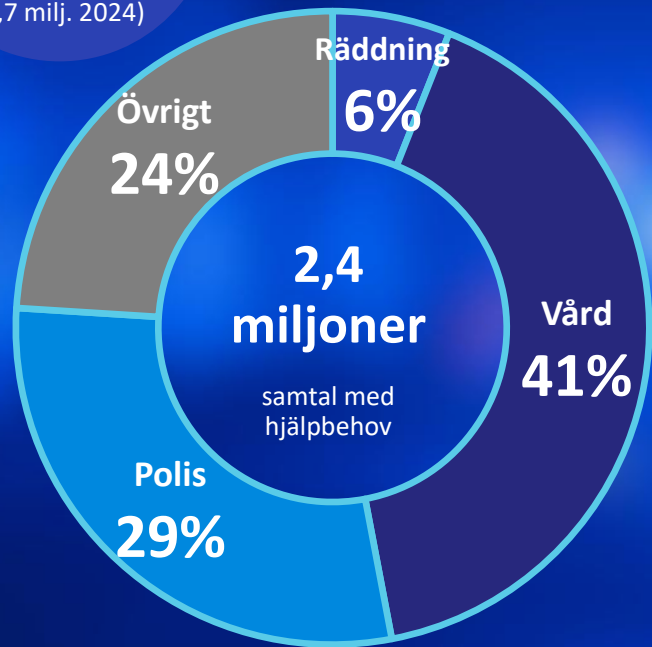
Känner till att
SOS Alarm ansvarar
för nödnumret 112



*Verian f.d SIFO

**3,8
miljoner**

inkommande
samtal till 112
(3,7 milj. 2024)



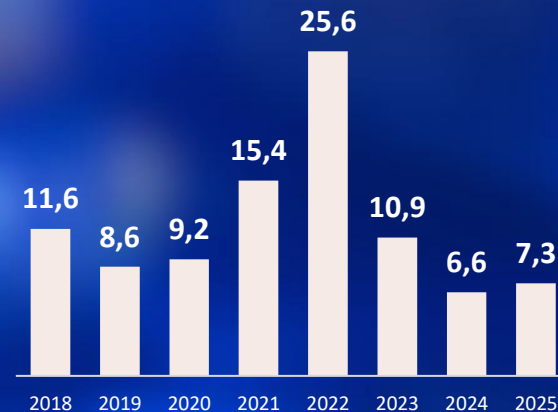
32 %

felringningar till 112
under 2025

45.000

krisberedskaps-
ärenden

Medelsvarstid i sekunder – mål 8 sek



Så fungerar larmkedjan

1

Hjälpsökande
ringer

112



2



SOS-operatör
säkerställer
vad som har inträffat
samt
den hjälpsökandes
position.



3

RÄDDNING

Utalarmering av räddningstjänstresurser.

VÅRD

Vårdbedömning och utalarmering av vårdresurs.

POLIS

Vidarekoppling till polisen.

SAMVERKAN

Koordinering vid samverkan.

Avtal med
samtliga
räddningstjänster.

Avtal med
17 av 21
regioner.

Vid behov eskalerar SOS-operatör
händelsen till SOS Alarms
krisberedskapsavdelning

Vidarekoppling kan också göras till:
Jourhavande präst | Giftinformationscentralen
Tullverket | Socialjour

Krisberedskapsavdelningen

På uppdrag och på eget initiativ vidareförmedla information till:

Beredskapsmyndigheter

Civilområdesansvariga
länsstyrelser

Försvarsmakten

Regeringskansliet

Regleras i Alarmeringsavtalet med Försvarsdepartementet.

Med information menas här information om:

- samhällsstörningar
 - olyckor
 - kriser
 - säkerhetspolitiska kriser
 - krig
- som **inträffat** eller **befaras inträffa** i Sverige eller på annan plats av betydelse för svenska intressen eller svenska medborgare.

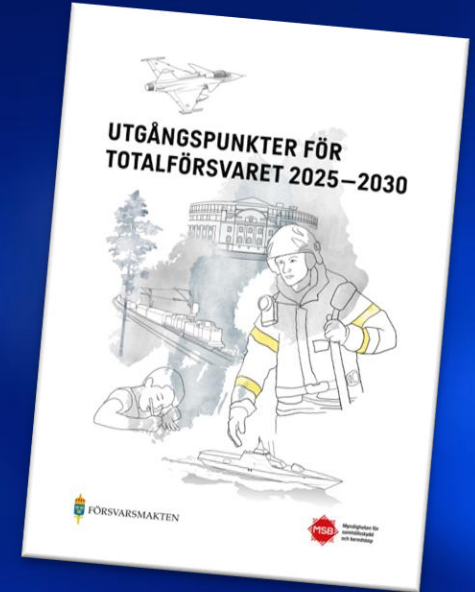
Regleras i Samverkansöverenskommelsen med MCF.



Nytt omvärldsläge - högre krav på SOS Alarm

Utgångspunkter för Totalförsvaret 2025-2030

- Vi utgår från den hotbild och de behov av planering som är fastställt.
 - Hybrida hot
 - Vårdlandsstöd (VLS)
 - Begränsat anfall mot norra Sverige
 - Anfall mot Gotland
 - Fjärrangrepp
 - Förstärkning av alliansens norra flank
 - Förstärkning av alliansen i Baltikumområdet



Erfarenheter från 112-service Ukraina

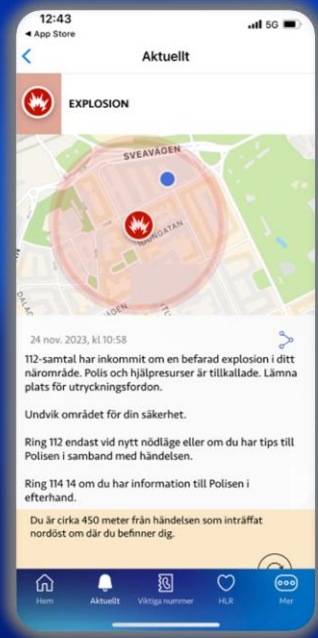




Even under martial law, the **112 Service** continues to operate and provide support to citizens through the **Number 112**

Alarmeringskedjan bygger förtroende och motståndskraft

Imitation



Innovation



Jourhavande präst

70 år med kris- eller
samtalsstöd

Notisen i DN 1956

Självordskandidater får tröst per telefon

Hälsingborg har fått en själasörjare som speciellt vill tala självordskandidater till rätta. Det är pastor N. Berntsprång i Evangelisk-Lutherska missionsföreningen i staden som på tisdagen hade en annons i en Hälsingborgstidning:

"Innan ni begår självmord, ring 19730 i Hälsingborg", lyder den hjälpande prästens annons. (DN, Hälsingborg.)



Svenska
kyrkan




Svenska
kyrkan

*”...se till att stärka en kultur och arbetssätt som utgår från de krav som ett krig ställer...”**



*MCF regleringsbrev 2026



Vi kan inte öva fullt ut öva komplexiteten i krig, särskilt inte stress, utmattning och svåra etiska prioriteringar – men tillsammans vi kan bygga förmåga, relationer och tillit i förväg.

Glöm inte att ladda ner 112-appen!

TACK FÖR IDAG!

På återseende 😊

