

Hur man kan minska riskerna med hantering av brandfarliga varor genom vår tillstånds- och tillsynsprocess

PärJohan Fredrickson, Sektionschef
Myndighetsutövning
Luleå kommun





Presentation

Pär Johan Fredrickson, 45 år

Utbildad SMO

Handläggare för bl.a. tillstånd och tillsyn +10 år

Sektionschef sedan 2022

5 handläggare för tillstånd/tillsyn LBE



Grundläggande förutsättningar

- Påminnelser - Daedalos tillståndsmodul
- E-tjänst
- Mallar – Typmallar/Checklistor för olika hanteringsområden
- Delegationsordning och utbildning säkerställd bland handläggare
- Vägledningsdokument – Bilagor till Checklistor och dokumenterade vägledning för urval av tillsyn



Identifiera problemet

- Riskerar att bli ineffektivt - Motsvarar taxan
- Långa handläggningstider – ”Skuldberget”
- Svårt att komma till beslut
- Miska stressen på handläggarna

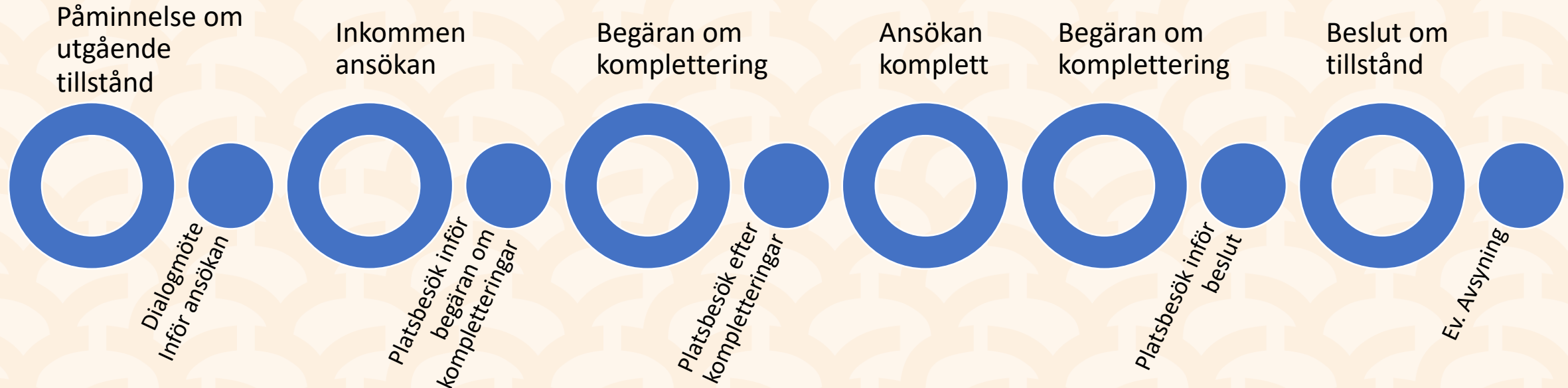




Processen för

- Ram och riktning

handläggning





Vinsterna med processen



- Ärendehanteringen blir tydligare och effektivare ✓
- Kortare handläggningstid ✓
- Mindre stress för handläggarna ✓

Bonus vi fick på köpet:

- Kundresan för sökande - Möjliggörare
- Forum för dialog och lärande med sökande – Ökat samarbete och direktfeedback
- Utbildning och kommunikation



Slut

- Frågor från deltagarna