

Sammanfattning av olyckan samt Lärdomar efter dödsolyckan i Gimo 14 juli 2020

Jimmy Westin
Security and fireprotection leader

Safety first

At Sandvik Coromant safety is our top priority



Emergency Exit



Assembly Point



Emergency Number



Psychological Safety



Protective Equipment



First Aid Kit



Alarm



Red light – gas alarm

SANDVIK

Sandvik Group

Sandvik Materials
Technology

Sandvik Machining
Solutions

Sandvik Mining and
Rock Technology

SANDVIK
Coromant



150 länder



8000 medarbetare

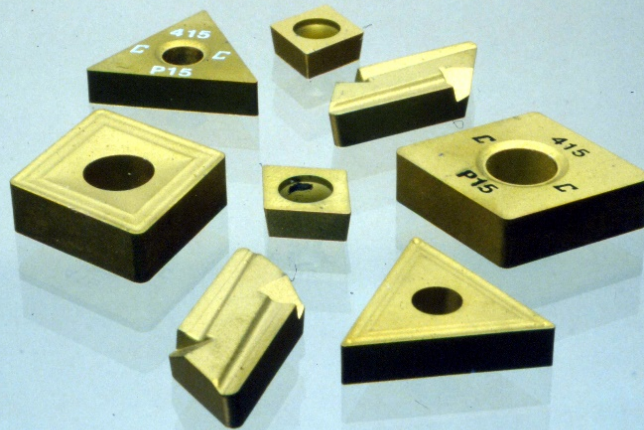


2500 nya produkter/år



Historia av innovationer

Sedan 1942



Medarbetare

Våran viktigaste tillgång är våra medarbetare

1450

Anställda

22%

Kvinnor

17

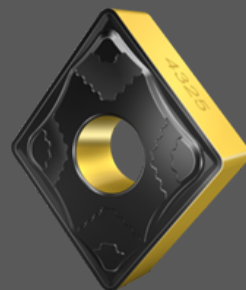
Genomsnittliga
anställningstiden (år)

73%

Operatörer



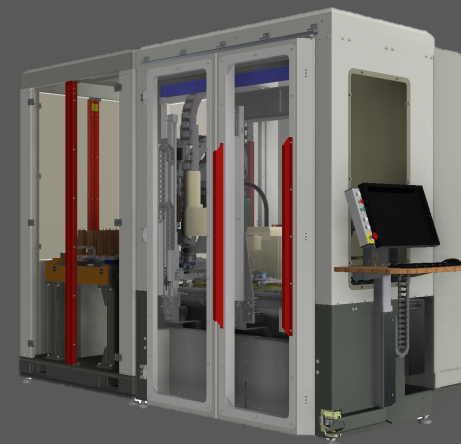
Verktyg



Skär



Pulver

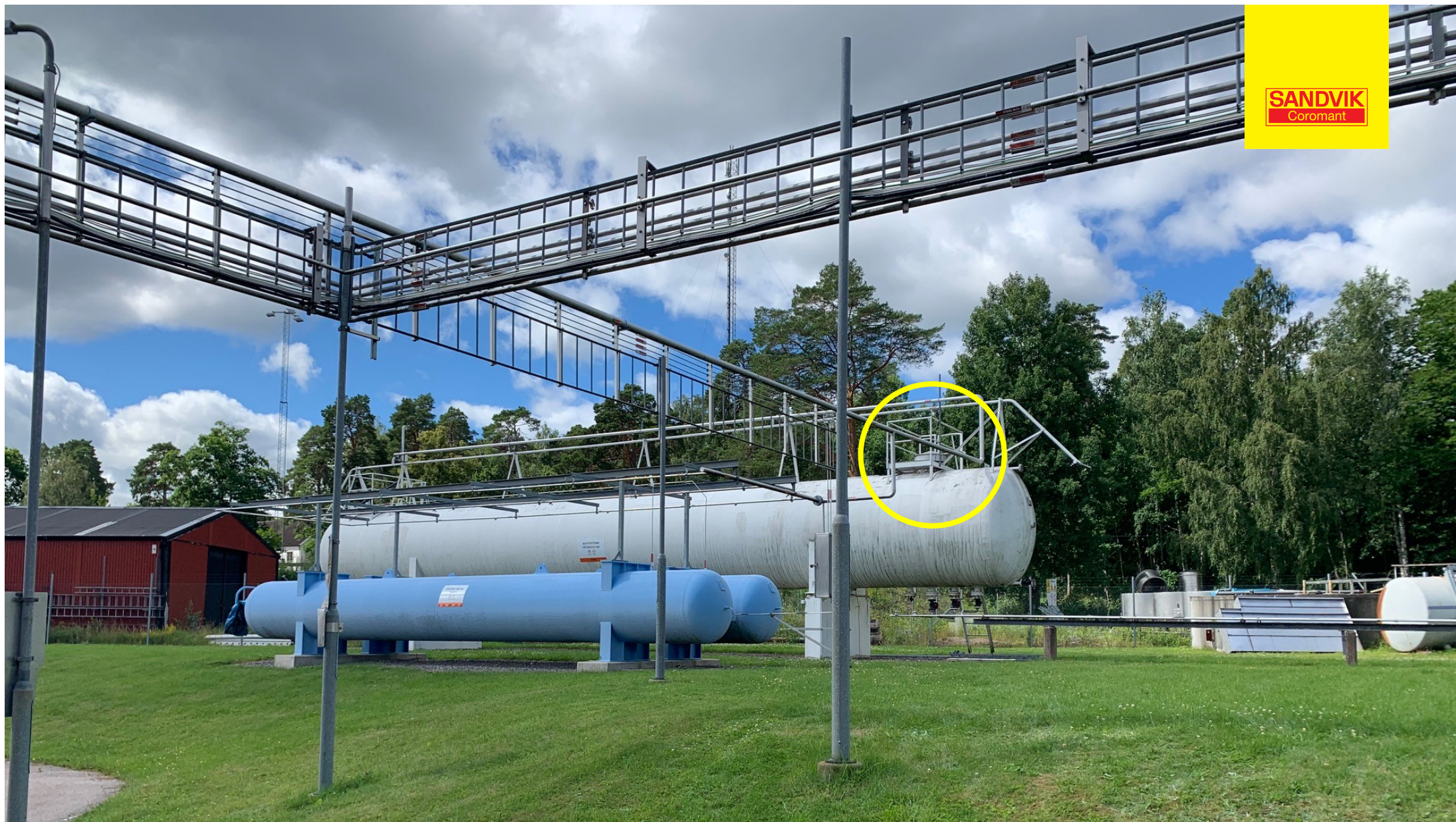


Produktions-
utrustning



SANDVIK
Coromant

SANDVIK
Coromant





Vad var planen?



- Arbetarna förberedde tanken för en inspektion som görs vart åttonde år.
- Rutinen är att tömma 100m³ tanken från Väte med Argon och senare i processen tömma tanken från Argon med tryckluft.
- Våra anställda ska inte gå in i tanken.
- DEKRA, en tredjepartsleverantör, planerades att göra inspektionen inuti tanken senare samma vecka.

Kort sammanfattning dag 1 – 14 juli 2020



- 16.38 Säkerhetsvakt kontaktades och inledde ett eftersök
- 16:58 Två anställda hittades i tanken
- 17.15 Ambulans anlände
- 17.20 Polisen anlände
- Krisledningen har ett första möte- Krisstöd och struktur beslutas
- 19.40 – första interna kommunikationen på intranätet
- Telefonsamtal till chefer
- Möte på plats med anställda från gasfabriken
- Krisstöd från dag 1 och så länge det behövs
- Polisutredningen igång
-

Kort sammanfattning dag 2 – 15 juli 2020



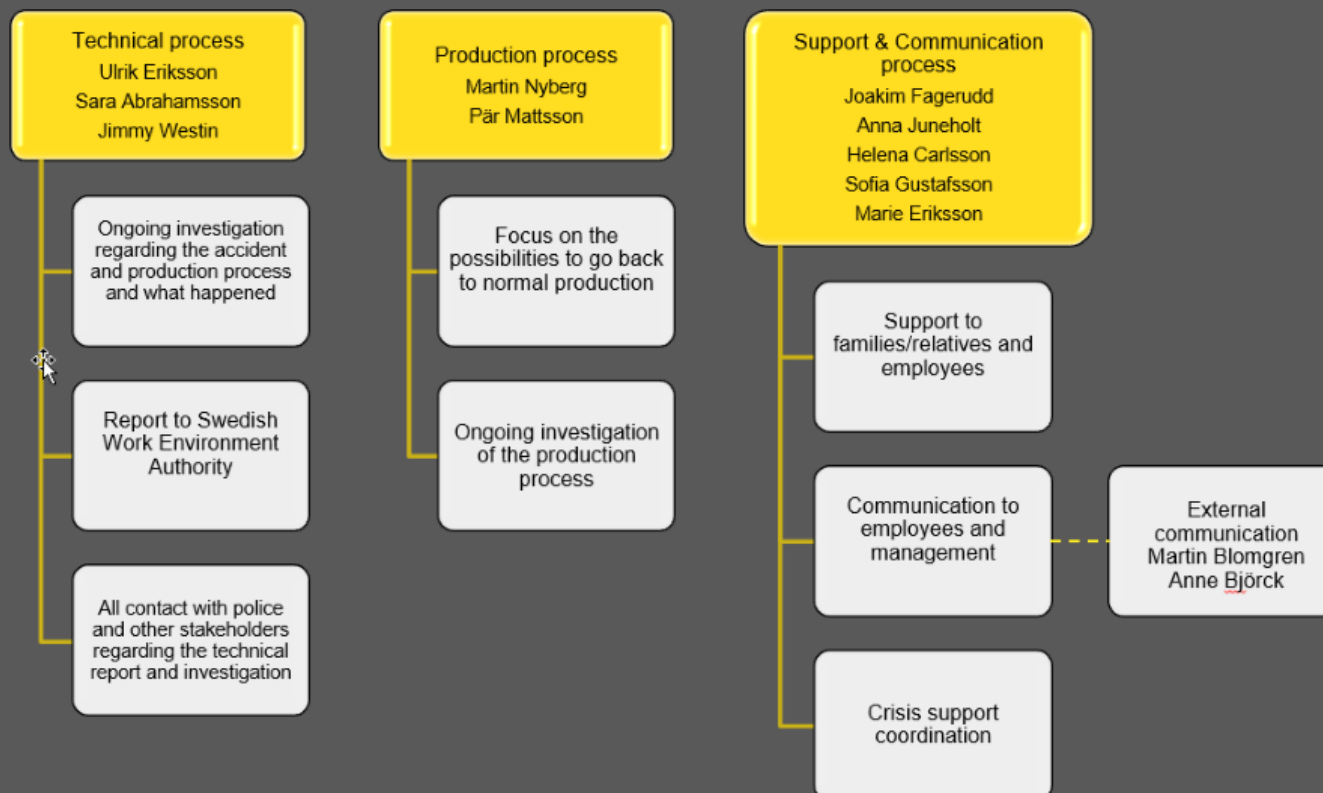
- Samling av anställda på plats – 50 totalt på grund av semester
- Lars Bergström, VD SMS, besökte oss, Även VD Sandvik AB besöker oss.
- Fortsätt att inrätta krisstöd genom Previa/Falck
- Krishanteringsmöten två gånger om dagen
- Upprättar 3 arbetsflöden

Praktiska moment



- Vi sätter upp konferensrum V65 som "situationsrummet".
- Under morgonmötena gick vi igenom dagens föredragningslista och kom överens om när, vad och vem.
- En servicefunktion försåg oss med lunch/fika varje dag.
- Vi skapade tre arbetsströmmar
 - Teknisk process
 - Produktionsprocess
 - Stöd- och kommunikationsprocess
- Dokumenterade alla beslut och viktiga händelser.

3 arbetsflöden



Intern kommunikationsstrategi



- Att vara så transparent som möjligt
- Samma meddelande till alla
- Inga spekulationer enbart fakta
- Chefer den primära målgruppen - kanal genom dem
- Intranätnyheter uppdaterades i samma artikel
- Chefer för att förmedla första informationen via telefonsamtal. Synas i fabriken när medarbetare började komma tillbaka till jobbet.

Strategi för extern kommunikation



Inledande fas

Kommunikéfunktion i Gimo för att mata information till Sandvik Coromant och Sandvik Group

Kontrollera alltid med jurist

Sandvik-koncernens externa talarpartner

Andra fasen (slutet av sommaren):

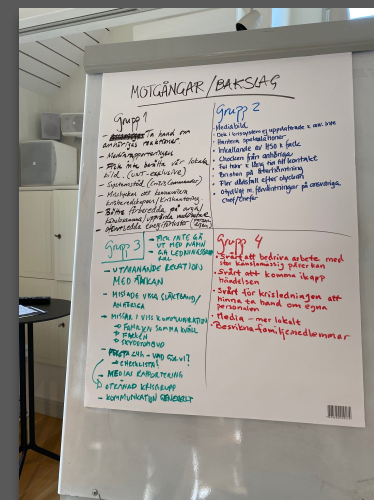
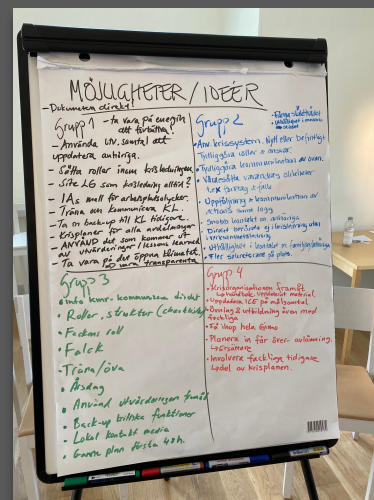
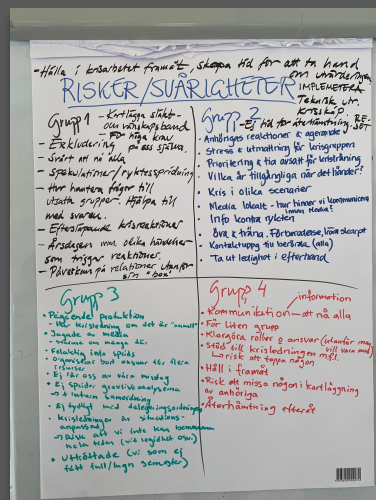
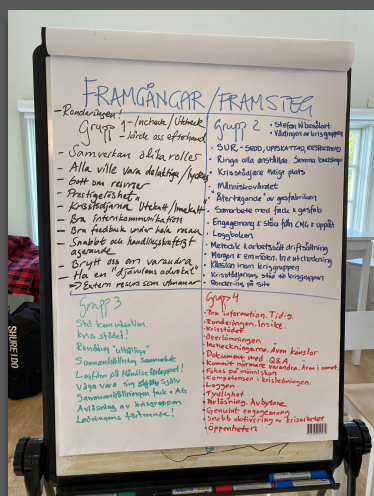
Ta hem och äga kommunikationen

Sandvik Coromant att vara ansvarig och avsändaren (med stöd från Sandvik Group och lagligt vid behov)

Utvärdering

Lärdomar – Krishantering

Utvärdering i september



Framgångsfaktorer

Risker och svårigheter

Möjligheter och idéer

Motgångar och bakåttåg



Kommunikationspaket för chefer

Beskrivning av incidenten

- Vad ska man göra när folk kommer tillbaka från semestern – en checklista som cheferna kan följa.
- Var man kan få stöd, var man hittar minnesrummet, hålla en tyst minut, Q&A etc.
- Tydliga förväntningar på hur och när chefer skulle informera sina anställda (så snart som möjligt efter semestern. Människor kom tillbaka successivt på grund av semesterperioder och arbetstidsförminskning
-



Tre arbetsströmmar

Att dela upp oss i dessa strömmar gjorde att vi kunde fokusera på olika delar. Vi hade pulsmöten tre gånger om dagen för att informera varandra om framstegen.

Krisstöd på plats och för familjerna

- Tidigt krisstöd – i Gimo redan på morgonen dag 2.
- Viktigt att ha erfarenhet av att hantera människor i en kris
- Stöd till närmaste familjer (en dedikerad person), kollegor OCH för krishanteringsteamet
- Roterar i produktionen och pratar med kollegor, plockar upp behov
- Minnesstund – med kondoleansböcker – en trevlig och lugn plats att visa respekt för



God mötesstruktur skapade inkludering och engagemang

Från dag 2 – daglig information till CMG och Site MT och GH MT via Teams

- Pulsmöten tre gånger om dagen för kristeam med fackliga representanter och skyddsingenjörer
- **Checka in och checka ut**
- Varje dag på morgonen och i slutet av dagen för att komma ikapp och hämta varandra.
- **Stöd från ledningen**
- Genom hela tiden hade vi fullt stöd och mandat från alla nivåer i organisationen att fortsätta vårt arbete och eskalera allt om det behövs
-



Utökad krishanteringsteam

Efter två veckor (kanske borde det ha gjorts tidigare) behövde vi backa upp

- Vi sätter upp planer för vem vi ska ta på oss vilka funktioner, huvudansvarig person och ett schema för att göra.
- Dokumentation varje dag av vad som hade hänt under dagen och vilka avdelningar de hade besökt, för att se till att ingen missades. Nästa dag kan folk lugnt plocka upp arbetet
- Smidig och tillräcklig övergång till linjen efter avslutad krishantering



Rotera på plats

När de anställda började återvända från semestern (och fem veckor framåt) hade vi en ständig närvaro i chefer(de som ingick i krisledningen för dagen), fackliga representanter och krisstödjare.

Uthållighet var avgörande. Vi gick runt och träffade alla om och om igen för att komma ikapp om någon mådde dåligt och behövde stöd.

Visa känslor

Vi var öppna i krishanteringen om hur vi kände. Vi upplevde känslomässiga upp- och nedförseningar och vi hjälpte varandra att ta sig igenom och ändrade förarsätet.



- Ta in både admin och kommunikation till site samma dag
- Kontakta familjerna samma dag
 - Vänta inte tills dagen efter!
 - Reaktioner från familjer och anställda
 - Var beredd på alla typer av reaktioner – ilska och frustration – arga e-postmeddelanden, telefonsamtal, sms eller till och med oanmälda besök hemma
 - Uppdatera kontaktuppgifter till anhöriga årligen
 - Ta in huvudskyddsombud och fackliga representanter tidigt
 - Förstå deras roll. De spelar en viktig roll när det gäller kommunikation med medlemmar. De får många frågor



- Vad det innebär att vara närvarande i en liten stad
- Känslan av att inte vilja vara på offentliga platser på grund av risken att träffa människor som vill prata och spekulera.
- Mediestöd från Sandvik Group initialt 
- Ta tillbaka ägandet av kommunikationen efter ett tag för att kunna berätta den lokala historien ("UNT exklusivt" avvisades av Group)
- I en liten stad som Gimo är människor från våra olika ledningsgrupper välkända för allmänheten och som också kommer från området. För att vi ska vara tysta och inte visa vår sorg och känslor och skadar vårt varumärke och den goda relation vi har med samhället och lokaltidningen
- Öva krishantering och kommunicera rutinen
- Behovet av en tydlig krishanteringsrutin. Behöver kommuniceras och bli välkänd genom organisationen och massor av utbildning

Process & metoder

Ta tillbaka tanken i drift



Ceremoni

Innan vi började arbeta med en återställning av tanken hade vi en ceremoni med anställda från gasfabriken. Tillsammans hävde vi polisens avspärningar och höll en tyst minut.

- Viktigt att göra detta med närmaste medarbetare och krisstödsnärvaro för att kunna gå vidare
- Senare återetablerade vi också kafferummet som hade fungerat som ett minnesrum i ett antal veckor



Process för att få nya rutiner på plats

För att sätta tanken i drift igen krävdes många steg som behövde hanteras av kollegor som just hade förlorat sina närmaste kollegor.

- Före varje steg gjordes "nya" rutiner baserat på var anläggningen befann sig vid tidpunkten för olyckan.
- Varje rutin riskbedömdes och tilläts "mogna" under natten innan gruppen samlades igen för att repetera och granska rutinen igen innan de började använda den.
- Varje steg i rutinen hade en utförare som gjorde ett steg och en kollega kontrollerade att det utfördes korrekt. Varje steg signerades steg för steg.
-



Gruppens sammansättning och arbetssätt

Blandning av funktioner och roller: gasingenjör, tekniker, chef, avdelningschef, huvudskyddsombud, arbetsmiljötekniker och en extern part med teknisk bakgrund och god kunskap om riskbedömningar.

Den externa parten var viktig eftersom de kom med andra perspektiv och inte påverkades lika mycket känslomässigt av situationen.

Samma analysgrupp från början fram till att anläggningen var i drift igen fick gruppen att känna förtroende för varandra.

- Checka in varje morgon för att dela känslor kring processen eller saker som ska hanteras under dagen



Starta

Under de första 2 veckorna av produktionen hade varje gasingenjör en kollega från en annan del av produktionen som stöd så att de inte behövde arbeta på ett skift ensam.

- Extra jourstöd för gasfabriken utvecklades. Det har funnits sedan omstarten och kommer att fortsätta tills vi tillsammans med gasingenjörerna bestämmer oss för att ta bort det.

Tidslinje



14 Juli	Olyckan. Polisen utreder olycksplatsen
15 Juli	Arbetsmiljöverket startar sin utredning
14 Oktober	Sandvik skickade in vår interna utredning
29 Januari	Arbetsmiljöverket överlämnar utredningen till åklagare och polis.
28 April	Åklagaren tar beslutet att lägga ner utredningen.
4 Maj	Arbetsmiljöverket avslutar sin utredning.

Under hela tiden, många förfrågningar om ytterligare material, förhör, möten etc, från alla externa parter. Och naturligtvis många frågor från media.

Vad sa vår interna utredning?



Samma slutsats som åklagarnas sammanfattning; Vi kan inte med säkerhet säga varför våra kollegor var inne i tanken.

Vi identifierade tre huvudåtgärder som skulle vidtas:

Se till att de skriftliga instruktionerna och rutinerna är uppdaterade.

Se över instruktionerna och rutinerna med alla anställda på gasfabriken.

Utbildningsprocessen ska ses över och kvalitetssäkras.

Åtgärder genomförda

- Utbildning för alla chefer i introduktion till process säkerhet
- Utbildning och inköp av personburna gasmätare (bredare, fanns på plats på aktuell avdelning)
- Utbildning i arbete i slutna utrymmen
- Utbildning i riskhantering, Metoder och system
- Nya delegeringar på plats
- Översyn av organisation för hantering brandfarlig vara
- Uppstart av projekt för införande av arbetstillstånd på hela site Gimo
- Bredare information och utbildning i våra risker och befintliga instruktioner
- Översyn av organisation för första insats vid olyckor

Frågor?